



ML en ligne

**Gérez vos
données
depuis votre
domicile !**

www.ml.be

ML
24/24

Notre site web : ml.be

Surfez sur www.ml.be, choisissez votre région et découvrez tout un tas d'informations utiles.

- Découvrez tous les **avantages, services et remboursements** de votre mutualité
- Téléchargez **les formulaires de demande** de remboursements
- Parcourez nos **publications** (périodique, dépliants sur nos avantages, brochures sur l'incapacité de travail, la grossesse, etc.)
- Faites connaissance avec nos **assurances hospitalisation et soins dentaires complémentaires**
- Recherchez votre **agence ML** locale
- Si vous ne trouvez pas ce que vous cherchez, posez votre question via le **formulaire de contact**
- ...



Restez informé !

Vous voulez rester informé de tous les avantages de la ML et des nouvelles importantes ? Inscrivez-vous à la lettre d'information de votre mutualité (en bas à droite sur la page d'accueil).

Pour l'actualité santé et des conseils sur une vie plus saine, vous pouvez vous inscrire à la lettre d'information de la **ML Santé**.

Le guichet électronique (e-Guichet)

Votre agence ML à domicile.

Où trouver l'e-Guichet ?

Allez sur www.ml.be et cliquez en haut à droite sur le bouton « **e-Guichet 24h/24h** ».

Je suis un nouvel utilisateur

Tous les membres peuvent utiliser l'e-Guichet, mais il faut d'abord s'enregistrer à l'aide d'une **eID** (carte d'identité électronique) et d'un lecteur de carte, ou d'un **token**. Choisissez l'un ou l'autre et suivez les instructions.

Une fois enregistré, vous pouvez créer un mot de passe qui vous permettra de vous connecter à l'avenir. À gauche dans la colonne de navigation, cliquez sur « Mot de passe » dans la rubrique « Mon dossier », entrez votre mot de passe deux fois et cliquez sur « Modifier ».

Pour des raisons de sécurité, votre mot de passe doit répondre aux critères suivants :

- minimum 8 caractères ;
- minimum 1 majuscule ;
- minimum 1 chiffre.



Comment se connecter à l'e-Guichet ?

Il est possible de se connecter à l'e-Guichet avec :

- votre eID ;
- votre token ;
- votre numéro de registre national (sans tiret, point ou espace !) et un mot de passe.

Si vous avez oublié votre mot de passe ou si vous n'avez plus accès à l'e-Guichet avec votre mot de passe, connectez-vous à l'aide de votre eID ou token et choisissez un nouveau mot de passe.

À quoi sert l'e-Guichet ?

Dans l'e-Guichet, vous pouvez consulter vos données personnelles, mettre à jour vos coordonnées, demander des documents et attestations, etc. Les données des personnes qui sont inscrites auprès de vous (comme des enfants ou parents à charge) y sont aussi disponibles.

Voici une sélection des possibilités qu'offre l'e-Guichet.

- **Consulter ses paiements et remboursements**
Consultez un aperçu de toutes les opérations financières passées entre vous et votre mutualité. Il peut s'agir des remboursements de consultations médicales, des interventions, des primes, des cotisations, etc. Vous y trouverez également les détails de chaque opération (ex. le nom du prestataire de soins, la date, le tarif).
- **Suivre ses attestations électroniques (eAttests)**
L'eAttest remplace l'attestation papier qui vous permet de bénéficier d'un remboursement par votre mutualité.

Le médecin envoie lui-même l'eAttest à votre mutualité. Vous serez remboursé en quelques jours sur votre compte.

L'e-Guichet vous permet de suivre le traitement par votre mutualité de vos e-attests. Entrez le numéro de suivi unique repris sur l'accusé de réception et vérifiez le statut de vos e-attests.

- **Commander des vignettes bleues et des enveloppes**

Vous pouvez demander en un seul clic des vignettes bleues et des enveloppes dans la rubrique « Commander des documents ». Elles arriveront dans votre boîte aux lettres quelques jours plus tard.

- **Demander des documents de voyage**

Si vous partez à l'étranger, il vous faut les bons documents de voyage (comme la carte européenne d'assurance maladie) au cas où vous auriez besoin d'une aide médicale sur place. Entrez la période du voyage et le pays de votre destination et la ML vous enverra rapidement tous les documents nécessaires.

- **Gérer ses accords médicaux**

Vous avez un accord médical du médecin-conseil de votre mutualité pour par exemple, de la logopédie, de la rééducation, des trajets de soins ou certains médicaments ? Vous y retrouverez un aperçu.

- **Contact**

Vous avez une question ou une plainte à propos de nos services ? Communiquez-la-nous via le formulaire de contact et vous recevrez rapidement une réponse par e-mail ou par téléphone.

Les possibilités de l'e-Guichet sont sans cesse élargies. Venez régulièrement y jeter un œil !

Plus d'infos

Découvrez la ML sur www.ml.be.

ML Brabant

Place de la Reine 51-52 - 1030 Bruxelles

☎ 02 209 48 11 - 📠 02 219 01 54

✉ info@mut403.be

ML Hainaut-Namur

Centre de gestion de La Louvière

Rue Anatole France 8-14 - 7100 La Louvière

☎ 064 23 61 90 - 📠 064 23 61 91

✉ contact409@ml.be

Centre de gestion de Namur

Rue Bas de la Place 35 - 5000 Namur

☎ 081 23 18 23 - 📠 081 24 10 37

✉ contact409@ml.be

ML Hainaut-Ouest

Rue Childéric 15 - 7500 Tournai

☎ 069 34 38 00 - 📠 069 21 67 20

✉ mutlib413@mlho.be

ML Liège

Rue de Hermée 177 D - 4040 Herstal

☎ 0800 144 48 - 📠 04 253 22 02

✉ secretariat@libramut.be

ML Luxembourg

Avenue de la Gare 37 - 6700 Arlon

☎ 063 24 53 00 - 📠 063 21 73 29

✉ contact@mut418.be