

Bruxelles, le 2 juin 2016
Communiqué de presse

« Les membres des ML sont les plus satisfaits »

En ce qui concerne la satisfaction globale, les Mutualités Libérales occupent largement la tête du classement : 86 % des affiliés interrogés se disent très contents.

Cela ressort d'une enquête menée par une association de consommateurs réputée auprès de 1856 Belges.

Les ML sont, sans hésitation, fières de ce résultat . Cela prouve que la qualité des services est sans rapport avec la grandeur de la mutualité. Les ML sont parfaitement capables, en tant que plus petite mutualité, d'assister leurs membres en tant que partenaire de leur santé.

L'enquête menée montre une fois de plus que la connaissance du système d'assurance maladie est insuffisante. Le défi de toutes les mutualités dans ce pays est clair. Nous devons continuer à informer le citoyen sur ce que leur mutualité peut représenter pour eux, de sorte qu'ils puissent bénéficier des soins les meilleurs et les plus accessibles. Les ML y travaillent continuellement.

Geert Messiaen
Secrétaire général